

PREZADO(A) CONSUMIDOR(A),

Em atenção à sua solicitação de atendimento sobre nosso produto, informamos que é política de nossa empresa a realização de vistoria técnica em todo produto que sofre solicitação quanto à sua qualidade, para podermos compreender melhor a reclamação de nossos consumidores e verificarmos a situação dos pisos.

Normalmente, realizamos nossas visitas técnicas e damos total atendimento às reclamações feitas por consumidores atendendo os prazos estipulados pela Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

Entretanto, diante da pandemia do COVID/19, estamos seguindo as orientações divulgadas pelo Ministério da Saúde e pela Organização Mundial da Saúde (OMS) e, por isso, estamos suspendendo todas as vistorias em produtos.

A medida visa evitar contatos físicos e deslocamentos desnecessários, que poderiam propagar e proliferar a doença.

Estaremos atentos às recomendações dos órgãos de saúde e, assim que possível, entraremos em contato para agendar a vistoria técnica no produto para atender a sua reclamação!

Agradecemos a compreensão e contamos com seu apoio para juntos vencermos essa batalha contra o COVID/19.

**Em caso de dúvidas ou urgência favor entrar em contato:**

[qualidade.ivan@cecafi.com.br](mailto:qualidade.ivan@cecafi.com.br)

**(19) 35569662**

**(19) 99208 1270**

**CERÂMICA CARMELO FIOR LTDA.**